



April 27, 2011

Allen Systems Group (ASG) geht Partnerschaft mit dem IT-Beratungsunternehmen UFD ein

Zusammenarbeit sichert ein kontinuierliches Dienstleistungsniveau für die Kunden von TRILOGexpert und unterstützt Lieferung einer marktführenden Tool Suite für die Problemerkennung

NAPLES, Florida--([BUSINESS WIRE](#))-- [Allen Systems Group \(ASG\)](#) gab heute bekannt, dass das Unternehmen seine Partnerschaft mit dem etablierten IT-Beratungsunternehmen [UFD](#) erweitert hat. UFD bedient über 100 Mainframe-Kunden in Mitteleuropa mit spezialisierten Dienstleistungen und Lösungen. UFD wird die Integration und Wartung der kombinierten Testing- und Debugging-Technologie Suite von ASG und TRILOGexpert unterstützen.

Am 1. April 2011 gab ASG [die Übernahme](#) von der [TRILOGexpert Gruppe](#), einem führenden Anbieter von Performance-Management-Lösungen im Mainframe-Bereich, bekannt. Durch den Zusammenschluss versorgen ASG und TRILOGexpert die Kunden mit einer integrierten Lösung im Bereich Problem Determination und Tuning. Die gemeinsame Lösung kombiniert die Performance-Produkte von TRILOGexpert mit den fortgeschrittenen Testing- und Debugging-Technologien von ASG. Kunden können ihre Anwendungssoftware während des gesamten LifeCycle testen, debuggen und hinsichtlich der Performance optimieren.

Präsident Dr. Christian Mantke und Hauptgeschäftsführer Markus Bauer, das frühere Management-Team von TRILOGexpert, sind unmittelbar nach der Übernahme von TRILOGexpert durch ASG dem UFD-Team als Partner beigetreten. UFD wurde 1987 von Detlef Felser mit Sitz in Basel in der Schweiz gegründet, um Großunternehmen im Finanzwesen, in der Pharmaindustrie, in der Fertigungsindustrie und in der Telekommunikations- & Kommunikationsbranche leistungsstarke Unternehmensberatung für Daten- und Informationsmanagement anzubieten. UFD und TRILOGexpert sind seit 2010 bevorzugte Geschäftspartner.

„Die Erweiterung der engen Zusammenarbeit zwischen TRILOGexpert und UFD auf unseren neuen Partner ASG schafft einen erheblichen Wert für unseren grossen gemeinsamen Kundenstamm für Informationsmanagementlösungen,“ sagte Detlef Felser, Hauptgeschäftsführer und Inhaber von UFD.

Markus Bauer, Partner bei UFD, fügte hinzu: „Wir kümmern uns um unsere Kunden. Bei TRILOGexpert sind wir die Verpflichtung eingegangen, unseren Kunden ausgezeichnete Dienstleistungen zu liefern. Wir werden auch weiterhin dieser Verpflichtung nachkommen,

indem wir die Kunden von TRILOGexpert über UFD unterstützen. ASG und UFD werden gemeinsam die Kunden von TRILOGexpert mit Dienstleistungen und Lösungen versorgen. Diese Unterstützung wird dasselbe Niveau und denselben Umfang haben wie der Support den die TRILOGexpert Kunden in den vergangenen zehn Jahren von TRILOGexpert erhalten haben.“

ASG wird im Rahmen der Partnerschaft für die Lieferung und Wartung von ASG-Lösungen zuständig sein. Als Gegenleistung wird UFD Dienstleistungen für die Produkte von ASG erbringen und die Integration der integrierten Lösung von TRILOGexpert und ASG unterstützen.

„Für uns hat es oberste Priorität sicherzustellen, dass Service und Support für die Kunden von TRILOGexpert weiterhin auf höchstem Niveau fortgesetzt wird“, so Arthur Allen, Präsident und Hauptgeschäftsführer von Allen Systems Group. „Darüberhinaus setzt ASG sich stark dafür ein, weltweit führend in der Überwachung der Anwendungsleistung zu werden. UFD wird maßgeblich daran beteiligt sein, unserem gemeinsamen Kundenstamm dabei zu helfen, durch die Nutzung unserer integrierten Tool Suite für die Problemerkennung einen Geschäftswert zu schaffen und den Zugriff auf das Lösungsportfolio von ASG wirksam einzusetzen.“

Über ASG

ASG bietet großen und mittelständischen Unternehmen unterschiedlicher Branchen unternehmenskritische Softwarelösungen für das Informationstechnologiemanagement an. ASG ist weltweit in 28 Ländern mit 65 Niederlassungen und ungefähr 1.100 Mitarbeitern vertreten, um Bedürfnisse unserer internationalen Kunden zu erfüllen. Der breit gefächerte, weltweite Kundenstamm von ASG besteht aus mehr als 3.200 Kunden, darin eingeschlossen Blue-Chip-Unternehmen, wie American Express, Coca-Cola Bottling, FedEx, General Electric, Nordstrom, Pacific Gas & Electric Co., Johnson & Johnson und Verizon. Zu den Kunden von ASG zählen 50 % der Fortune-100- und 50 % der Fortune-500-Unternehmen aus verschiedenen Bereichen wie Finanzen, Gesundheitswesen, Regierung und Bildung, Fertigung, Lebensmittel und Getränke, Einzelhandel, Telekommunikation, Transport und Versorgung. Mehr erfahren Sie unter www.asg.com.

Über UFD

UFD bietet IBM Mainframe-Spitzenkunden hauptsächlich aus der Schweiz, Deutschland und Österreich höchst professionelle IT-Dienstleistungen an. Seine über 100 Mitarbeiter haben in den vergangenen 25 Jahren zahlreichen Kunden zum Erfolg verholfen. Dienstleistungen von UFD im IBM Mainframe-Bereich umfassen den Support für die Implementierung von TriTune/APC und die Problem Determination Tools (PDT) von ASG. Mehr erfahren Sie unter www.ufd.ch.

Die Ausgangssprache, in der der Originaltext veröffentlicht wird, ist die offizielle und autorisierte Version. Übersetzungen werden zur besseren Verständigung mitgeliefert. Nur die Sprachversion, die im Original veröffentlicht wurde, ist rechtsgültig. Gleichen Sie deshalb Übersetzungen mit der originalen Sprachversion der Veröffentlichung ab.



Software Solutions
April 27, 2011

Allen Systems Group (ASG) Enters Partnership with IT Consultancy UFD

Collaboration Ensures Continued Services Level for TRILOGexpert Customers and Supports Delivery of Market-Leading Problem Determination Tool Suite

NAPLES, Fla.--([BUSINESS WIRE](#))--To support the integration and servicing of the TRILOGexpert and ASG solutions portfolio, [Allen Systems Group \(ASG\)](#) announced today that the company expanded its partnership with [UFD](#), a well-established IT consultancy that provides specialized services and solutions for more than 100 mainframe customers in Central Europe. UFD will provide support for the integration and servicing of the combined TRILOGexpert and ASG problem determination tool suite that encompasses tuning, testing and debugging products and technology.

“Moreover, ASG is deeply committed to become the world leader in application performance monitoring. UFD will be instrumental to help our joint customer base gain business value by using our integrated problem determination tool suite and leverage the access to ASG’s solutions portfolio.”

On April 1, 2011 Allen Systems Group (ASG) [announced the acquisition](#) of [TRILOGexpert Group](#), a leading provider of performance management solutions in the mainframe space. By joining forces, ASG and TRILOGexpert Group provide customers with a more holistic approach to application management. The joint solution pairs TRILOGexpert’s performance management products with ASG’s advanced testing and debugging technology. As a result, companies can better optimize the performance of their applications from code development and testing to production and support environments.

TRILOGexpert’s former management team, President Dr. Christian Mantke and Chief Executive Officer Markus Bauer, joined the UFD team as partners immediately after the acquisition of TRILOGexpert by ASG. Headquartered in Basel, Switzerland, UFD was founded by Detlef Felser in 1987 to provide high-performance enterprise consulting for data and information management to large enterprises in the financial services, pharmaceutical, manufacturing, and telecommunications & communications industries. UFD and TRILOGexpert have been preferred business partners since 2010.

“By expanding the strong collaboration between TRILOGexpert and UFD to our new partner ASG, we can create substantial value for the information management solutions that we are currently providing to our vast joint customer base,” said Detlef Felser, UFD’s chief executive officer and owner.

Markus Bauer, partner at UFD, added: “We care for our customers. At TRILOGexpert we made a commitment to provide excellent service to our customers. We will continue to execute on this commitment by supporting TRILOGexpert customers through UFD. Together, ASG and UFD will provide TRILOGexpert’s customers with the same level and scope of services and solutions, which they have been receiving from TRILOGexpert in the past ten years.”

Under the partnership, ASG will be responsible for the delivery and maintenance of ASG solutions. In return, UFD will provide services for ASG’s products and support the integration of the integrated TRILOGexpert and ASG solution.

“Our first priority is to ensure the continuation of the highest level of service and support to TRILOGexpert’s customers,” said Arthur Allen, president and chief executive officer at Allen Systems Group. “Moreover, ASG is deeply committed to become the world leader in application performance monitoring. UFD will be instrumental to help our joint customer base gain business value by using our integrated problem determination tool suite and leverage the access to ASG’s solutions portfolio.”

About ASG

ASG provides mission-critical enterprise information technology management software solutions to large enterprises and medium-sized businesses in a variety of industries. ASG has a global presence with approximately 1,100 employees in 65 locations in 28 countries to serve the needs of our multi-national customers. ASG’s highly diversified, global customer base consists of over 3,200 customers, including such blue-chip names as American Express, Coca-Cola Bottling, FedEx, General Electric, Nordstrom, Pacific Gas & Electric Co., Johnson & Johnson and Verizon. ASG’s customers include over 50% of both the Fortune 100 and Fortune 500 and represent a broad range of industries, including finance, healthcare, government and education, manufacturing, food and beverage, retail, telecommunications, transportation and utilities industries. Learn more at www.asg.com.

About UFD

UFD provides high professional IT Services to high-end IBM Mainframe customers mainly in Switzerland, Germany and Austria. Its more than 100 employees have enabled numerous customer success stories in the past 25 years. UFD's services in the IBM Mainframe area include support for the implementation of TriTune/APC and ASG’s Problem Determination Tools (PDT). Learn more at www.ufd.ch.